

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI PRODOTTI DI
INTEA ENGINEERING TECNOLOGIE ELETTRONICHE APPLICATE S.R.L.

1) Natura, validità ed efficacia delle condizioni generali

1.1 Le presenti condizioni generali di fornitura disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti realizzati e/o commercializzati da **Intea Engineering Tecnologie Elettroniche Applicate s.r.l.**, partita iva 12187650150, con sede legale ed operativa in – 25057 – Sale Marasino (BS), via Chiusure n. 20 (nel seguito indicata anche semplicemente come INTEA).

Tutti i contratti per la vendita di prodotti da parte di INTEA a terzi (compratori-clienti) sono regolati dalle presenti condizioni generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei prodotti stessi.

1.2 Il compratore-cliente non può invocare né eccepire condizioni diverse da quelle contenute nelle presenti condizioni generali e/o nella conferma d'ordine. Pertanto, non hanno alcuna validità le eventuali condizioni precisate per iscritto sull'ordine di acquisto da parte del compratore-cliente, o comunque indicate su suoi opuscoli, cataloghi, siti internet, pubblicazioni, disegni o fatture o quant'altro.

Eventuali condizioni particolari e/o deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali di fornitura devono essere specificatamente autorizzate per iscritto da INTEA.

Si considera pertanto come non valida qualsiasi clausola apposta dal compratore-cliente sull'ordine di acquisto in contrasto con quanto indicato o riferito nelle presenti condizioni generali.

1.3 Le presenti condizioni generali sono valide a tempo indeterminato e si intendono in ogni caso conosciute dal compratore-cliente in virtù della firma e/o della conclusione del contratto di fornitura come precisato all'art. 2 che segue.

1.4 Eventuali accordi, verbali, dichiarazioni o impegni di agenti, impiegati e funzionari di INTEA avvenuti anteriormente, contestualmente o posteriormente alla pubblicazione sul sito delle presenti condizioni non saranno vincolanti per INTEA se non confermati da quest'ultima in forma scritta.

2) Modalità d'ordine e di fornitura dei Prodotti

2.1 Il compratore-cliente, all'atto in cui intende acquistare da INTEA una determinata quantità di un determinato prodotto, è tenuto ad inviare per iscritto a quest'ultima, anche via fax e/o telematica, un documento denominato "Ordine d'acquisto", recante almeno le seguenti prescrizioni:

- numero e data dell'ordine
- descrizione del prodotto
- quantità richiesta
- prezzo unitario del prodotto
- data di consegna
- luogo di consegna
- imballaggio dei prodotti
- condizioni di pagamento
- spese di spedizione e di imballaggio.

2.2 INTEA, ricevuto l'"Ordine d'acquisto" dal compratore-cliente, invia per iscritto a quest'ultimo, anche via fax e/o telematica, un documento denominato "Conferma ordine cliente" in cui sono allegate e/o richiamate le presenti condizioni generali che disciplinano la fornitura dei prodotti INTEA nonché le seguenti prescrizioni:

- numero d'ordine del Compratore
- descrizione del prodotto
- quantità disponibile
- prezzo unitario del prodotto
- data di consegna
- luogo di consegna
- imballaggio dei prodotti
- condizioni di pagamento
- spese di spedizione e di imballaggio
- richiamo al presente contratto generale di fornitura per la regolamentazione dei rapporti.

2.3 Il compratore-cliente, se entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del documento di "Conferma ordine cliente" non comunica per iscritto ad INTEA, anche via fax e/o telematica, la sua volontà di non accettare le presenti condizioni generali di fornitura e dunque di non voler più dar seguito all'ordine di fornitura inviato, queste condizioni si intenderanno accettate ed il contratto sarà concluso e vincolante per entrambe le Parti.

3) Consegna dei prodotti

Le modalità ed i tempi di consegna dei Prodotti sono specificati nel documento di "Conferma ordine cliente".

La forza maggiore, il caso fortuito e tutti gli eventi eccezionali che possono pregiudicare la regolare evasione dell'ordine, quali ad esempio ritardi di consegna da parte di fornitori di INTEA, disguidi di trasporto e contrattempi nella fabbricazione, conflitti sindacali, mancanza di materiale e di energia, provvedimenti da parte delle autorità statali nonché restrizioni nelle importazioni ed esportazioni, consentiranno a INTEA di prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l'evasione dell'ordine sia compromessa o resa impossibile, di recedere totalmente o in parte dal contratto, senza diritto del compratore-cliente ad alcun

risarcimento.

E' in ogni caso facoltà di INTEA non dare evasione all'ordine, anche se confermato, qualora il compratore-cliente sia divenuto insolvente anche con riferimento ad altre forniture o nei confronti di altri fornitori, oppure siano diminuite le sue garanzie patrimoniali.

4) Garanzie, vizi e difetti dei prodotti

4.1 INTEA garantisce che tutti i prodotti forniti sono stati realizzati in conformità alle specifiche tecniche concordate ed approvate per iscritto da INTEA e dal compratore-cliente.

INTEA risponde, solo ed esclusivamente, dei vizi dei prodotti che siano direttamente riconducibili a difetti e/o malfunzionamenti dovuti ad una loro non conformità alle specifiche tecniche concordate ed approvate per iscritto da INTEA e dal compratore-cliente.

INTEA non rilascia alcuna garanzia in merito alla rispondenza dei prodotti agli standard tecnici e di sicurezza in vigore nel Paese del compratore-cliente o in qualsiasi altro Paese ove il compratore-cliente decida di vendere i prodotti o quei diversi prodotti su cui il compratore-cliente li abbia installati, a meno che una siffatta garanzia non sia stata esplicitamente concordata tra le parti e debitamente inserita per iscritto nelle specifiche tecniche concordate ed approvate per iscritto da INTEA e dal compratore-cliente. In tal caso sarà compito del compratore-cliente fornire a INTEA l'elenco delle normative nazionali e/o internazionali applicabili e gli standard tecnici e di sicurezza in vigore nei Paesi di consegna.

4.2 Il periodo di garanzia di ogni prodotto venduto da INTEA è di dodici mesi decorrenti dalla data di consegna dei prodotti al compratore-cliente.

La garanzia dà diritto alla riparazione del prodotto ovvero alla sua sostituzione qualora, a discrezione di INTEA, quest'ultima ritenga non possibile ovvero non conveniente la riparazione del prodotto.

Il termine per la comunicazione a INTEA dell'esistenza di un vizio o difetto nei prodotti è fissato in 8 giorni decorrenti, per i vizi evidenti, dalla consegna dei prodotti e, per i vizi occulti, dal giorno in cui il compratore-cliente ne è venuto a conoscenza o avrebbe dovuto e comunque mai oltre il periodo di garanzia ovvero dodici mesi dalla consegna dei prodotti.

Il compratore-cliente entro i successivi 15 giorni dalla comunicazione del difetto dovrà provvedere ad inviare presso la sede di INTEA il prodotto difettoso con un allegato rapporto elencante gli estremi del documento di fornitura, gli eventuali difetti riscontrati, tutti gli elementi utili ad individuare il difetto.

Qualora dal controllo effettuato non si riscontrassero i difetti segnalati ovvero questi ultimi non fossero coperti da garanzia ovvero non addebitabili a responsabilità di INTEA, quest'ultima provvederà a quantificare ed addebitare al compratore-cliente le spese sostenute.

4.3 E' esclusa ogni garanzia, legale o convenzionale, diversa da quella prevista nelle presenti condizioni generali di fornitura.

Per il resto sarà responsabile di qualsiasi danno, difetto e/o malfunzionamento del Prodotto nonché di qualsiasi danno da questi provocato anche a terzi, esclusivamente il compratore-cliente che sarà anche tenuto a manlevare INTEA da qualsiasi responsabilità.

Inoltre la garanzia prevista dalle presenti condizioni generali non si applica:

- a) ai prodotti che siano stati utilizzati in maniera non corretta, modificati, danneggiati, custoditi in un ambiente inidoneo o sottoposti ad una erronea manutenzione da parte del compratore e/o dei suoi clienti o il cui mancato funzionamento sia dovuto a prodotti o servizi non forniti da INTEA;
- b) ai prodotti che siano stati sottoposti a riparazioni non preventivamente autorizzate per iscritto da INTEA;
- c) a qualsiasi difetto verificatosi per cause attribuibili al compratore-cliente o ad una terza parte o causato da errori od omissioni o da caratteristiche progettuali o altre manchevolezze nella documentazione tecnica del compratore-cliente da questi messa a disposizione da INTEA.

5) Limitazione di responsabilità e risarcimento massimo

5.1 In espressa deroga a quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali ovvero diversamente disposto da leggi, usi o quant'altro, l'ammontare dei risarcimenti dovuti da INTEA a qualsiasi titolo, non potrà mai eccedere l'importo totale netto del fatturato del singolo ordine e/o del singolo richiamo d'ordine programmato in cui è inserito il prodotto che ha causato il danno.

Il compratore-cliente accetta la limitazione di responsabilità e di risarcimento massimo previsto dalle presenti condizioni per INTEA e rinuncia in via definitiva ed irrevocabile a qualsiasi pretesa, diritto ed azione di valore superiore al massimale ivi previsto. Il compratore-cliente si impegna, altresì, a manlevare INTEA da qualsiasi somma, superiore al limite di risarcimento qui previsto, che sarà chiamata a risarcire a qualsiasi titolo a chiunque.

6) Procedure di collaudo

Compete al compratore-cliente verificare all'atto della consegna della merce che i prodotti siano conformi alle specifiche tecniche ed a quanto pattuito. E' esclusiva responsabilità del compratore-cliente provvedere a tutte le prove di omologazione, a tutte le verifiche sulla corrispondenza dei prodotti alle specifiche tecniche, alle normative nazionali e/o internazionali applicabili nei Paesi di consegna della merce e agli standard tecnici e di sicurezza in vigore nel settore di impiego cui verranno destinati nonché a tutte le certificazioni e quant'altro necessario. Tutti i costi di tale attività sono a carico del compratore-cliente.

Il compratore-cliente dichiara di manlevare INTEA da qualsiasi responsabilità circa la mancata conformità del prodotto alle normative nazionali e/o internazionali applicabili nei Paesi di consegna della merce e agli standard tecnici e di sicurezza in vigore nel settore di impiego cui verranno destinati.

7) Prezzo e condizioni di pagamento

I prezzi e le condizioni di pagamento dei prodotti sono specificati nel documento di "Conferma ordine cliente" inviato da INTEA al compratore-cliente.

I prezzi indicati da INTEA si intendono, salvo diversa indicazione precisata per iscritto nel documento "Conferma ordine cliente", franco magazzino INTEA al netto di imposte, spese di trasporto, doganali ed altri oneri fiscali.

INTEA, ad avvenuta consegna dei prodotti, emetterà e consegnerà al compratore-cliente la relativa fattura contenente:

- a) L'elencazione dei prodotti oggetto della fornitura;
- b) Il numero identificativo dell'ordine di acquisto inviato dal compratore-cliente;
- c) Il luogo in cui i prodotti sono stati consegnati ed i relativi documenti di trasporto.

Il compratore-cliente provvederà al pagamento dei prodotti al prezzo, con le modalità e nei tempi concordati e precisati nel documento di "Conferma ordine cliente" inviato da INTEA al compratore-cliente.

8) Risoluzione delle controversie e foro competente

8.1 L'Organo giudiziario competente a conoscere delle controversie relative all'esistenza, all'esecuzione, all'interpretazione, alla validità, all'inadempimento o alla risoluzione delle presenti condizioni generali di fornitura è esclusivamente quello italiano.

8.2 Ogni controversia nascente da o collegata alle presenti condizioni generali di fornitura, inclusa ogni controversia relativa all'esistenza, all'esecuzione, all'interpretazione, alla validità, all'inadempimento o alla risoluzione delle stesse, verrà sottoposta, preventivamente all'instaurazione dell'azione giudiziaria, ad un tentativo di conciliazione da esperirsi attraverso l'istituto della mediazione conformemente a quanto previsto e disciplinato dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e dal D. M. n. 180/2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Ove la controversia non sia stata composta entro 90 giorni dalla domanda di mediazione ovvero entro il diverso periodo eventualmente convenuto per iscritto tra le parti, sarà esclusivamente competente, per tutte le controversie relative o comunque collegate alle presenti condizioni generali di fornitura, il Foro di Brescia (BS-Italia).

9) Legge applicabile

Le presenti condizioni generali di fornitura sono disciplinate e devono essere interpretate esclusivamente dalla legge italiana.

10) Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n.196/2003 INTEA ed il compratore-cliente si danno atto di essersi reciprocamente informati e di acconsentire che i dati personali raccolti per la formalizzazione dei contratti di fornitura regolati dalle presenti condizioni generali siano oggetto di trattamento nell'archivio Clienti/Fornitori per gli adempimenti di natura civilistica e fiscale e per le finalità gestionali, statistiche, commerciali e di marketing.

11) Clausole finali

11.1 Il testo originale delle presenti condizioni generali di fornitura è redatto solo in lingua italiana ed è l'unico facente fede e vincolante tra le parti.

11.2 Fermo quanto precisato al punto 11.1 che precede, il testo originale in lingua italiana delle presenti condizioni generali può essere altresì tradotto da INTEA in altre lingue straniere e ciò al solo fine di agevolare fra i suoi clienti la diffusione delle disposizioni ivi contenute e senza che ciò possa in alcun modo far venir meno la esclusiva validità tra le parti del testo redatto in lingua italiana.

11.3 Le presenti condizioni generali abrogano e sostituiscono eventuali precedenti condizioni generali di fornitura, tanto scritti che verbali, intercorrenti tra INTEA ed il compratore-cliente.

11.4 Qualora una o più delle clausole contenute nelle presenti condizioni generali o nelle conferme d'ordine sia annullata o venga dichiarata nulla o inefficace ai sensi di legge, la validità delle rimanenti clausole rimane intatta.

11.5 Il mancato esercizio di una qualche pattuizione, diritto o facoltà qui previsti non impedisce né pregiudica il diritto di far valere successivamente tali previsioni, diritti o facoltà, o qualsivoglia altra previsione, diritto o facoltà attribuito dalle presenti condizioni generali.

11.6 Tutte le informazioni relative all'altra parte, alle modalità di svolgimento della attività, ai prodotti e in genere a qualunque informazione conosciuta a causa o in occasione del rapporto costituito, ha carattere riservato e confidenziale e conseguentemente non potranno essere divulgate a terzi e non potranno essere utilizzate per finalità estranee al corretto svolgimento del rapporto stesso.